

Ngọc Lặc, ngày 06 tháng 6 năm 2016

BÁO CÁO

Tổng kết Đề án 1-1133 tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016.

Thực hiện Công văn số 401/TTHH-P1 ngày 10/5/2016 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc hướng dẫn thực hiện Đề án 1-1133 về tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013- 2016; UBND huyện Ngọc Lặc bắc cáo kết quả thực hiện Đề án như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN:

1. Đánh giá khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo và thực hiện pháp luật về KN, TC trên địa bàn huyện trước khi triển khai Đề án.

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện diễn ra phức tạp, công dân đến trụ sở tiếp công dân nhiều, đơn thư phát sinh chủ yếu liên quan đến công tác đổi điền, dồn thửa, bồi thường GPMB, quản lý sử dụng đất đai. Các vụ việc đông người phức tạp như vụ khiếu nại của công dân thôn Ngọc Lan, xã Ngọc Khê về việc thu hồi đất lúa để xây dựng Nhà máy nước; đơn khiếu nại của một số hộ dân thôn Cao Thương, xã Ngọc Khê khiếu nại về giá đất bồi thường cho các hộ bị ảnh hưởng GPMB đường trực trung tâm đô thị quá thấp; Một số hộ dân thôn Quang Sơn xã Quang Trung khiếu nại về việc không nhất trí việc chuyển đổi rừng phòng hộ thành rừng sản xuất; kiến nghị của một số hộ dân thôn Ngọc Sơn, xã Thúy Sơn về việc bố trí đất tái định cư và chi trả tiền thuê nhà cho các hộ bị ảnh hưởng GPMB đường trực trung tâm đô thị; khiếu nại của một số hộ dân thôn 7 xã Lam Sơn về việc Công ty TNHH một thành viên Lam Sơn không bàn giao đất các hộ đang sử dụng về xã Lam Sơn, khiếu nại về thực hiện công tác đổi điền, dồn thửa ở một số xã; một số vấn đề bức xúc như tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng; việc xét giáo viên dôi dư ở một số trường trên địa bàn huyện chưa công bằng; Các hộ dân thôn Ngọc Sơn, xã Thúy Sơn về việc bố trí đất tái định cư và chi trả tiền thuê nhà cho các hộ bị ảnh hưởng GPMB đường trực trung tâm đô thị; kiến nghị về việc thực hiện đổi điền dồn thửa làng Đô Ung xã Thạch lập;

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Một số đơn vị chưa thực sự quan tâm đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân do vậy chưa giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

2. Đánh giá công tác tuyên truyền, quán triệt Đề án:

- Căn cứ Quyết định số 409/QĐ-TTg ngày 09 tháng 04 năm 2012 của Thủ tướng Chính Phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 04-KL/TW ngày 19 tháng 04 năm 2011 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (Khóa XI) và thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND gày 07/7/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh.

về tiếp tục tăng cường công tác PBGDPL về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2014 - 2016.

- Để triển khai và quán triệt đề án, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành các văn bản triển khai đến cán bộ chủ chốt các ban ngành, đoàn thể cấp huyện, Thành viên HĐPBGDPL huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn gồm: Công văn số 850b/UBND-TTr ngày 08/8/2014 về việc giao nhiệm vụ tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch 76/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh; Kế hoạch 89b/KH-UBND ngày 13/8/2014 về thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác PBGDPL về khiếu nại, tố cáo ở các xã, thị trấn giai đoạn 2014 - 2016; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 22/6/2015 tuyên truyền, PBGDPL trên sóng truyền thanh truyền hình trên địa bàn huyện; Kế hoạch 16/KH-UBND ngày 23/02/2016 tiếp tục thực hiện Đề án 1-1133; Kế hoạch 28/KH-UBND ngày 15/3/2016 phổ biến, GPL năm 2016; Công văn số 1347/UBND-TTr ngày 10/12/2014 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kèm theo Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 27/11/2014 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC; Công văn số 95/UBND-TTr ngày 22/01/2016 chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KN, TC trong các ngày Đại hội Đảng lần thứ XII; Công văn số 276/UBND-TTr ngày 14/3/2016 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp, yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã thị trấn thực hiện

3. Đánh giá công tác chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức thực hiện Đề án.

- Hàng năm, UBND huyện đều xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn huyện phù hợp với nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế trên địa bàn huyện, trong đó quan tâm, chú trọng đến việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Sau khi có các Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, văn bản hướng dẫn của Thanh tra tỉnh, UBND huyện tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, tăng cường cơ chế phối hợp với các ngành, các cấp để thực hiện Đề án một cách đồng bộ, hiệu quả. UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Tư pháp tổ chức Hội nghị tập huấn; cấp phát tài liệu; Đài truyền thanh truyền hình huyện xây dựng các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo để tuyên truyền sâu rộng đến nhân dân và thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở để nâng cao hiệu quả công tác PBGDPL. Nội dung tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo phong phú, đa dạng, thu hút sự quan tâm của nhân dân.

4. Đánh giá kết quả thực hiện Đề án.

- Công tác PBGDPL về khiếu nại, tố cáo thông qua phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức khác.

+ Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: UBND huyện chỉ đạo Đài truyền thanh truyền hình huyện tích cực tuyên truyền về tăng cường sự lãnh đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn thông qua việc xây dựng các chuyên trang, chuyên mục nhằm đẩy mạnh tuyên truyền về chủ trương, đường lối

của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và tuyên truyền thông qua mạng lưới truyền thanh cơ sở.

+ Phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân ở xã, thị trấn: Một trong những mục tiêu của Đề án là giúp cho người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và nâng cao ý thức chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Vì vậy, Kế hoạch thực hiện Đề án chủ yếu tập trung đến đối tượng tuyên truyền là nhân dân ở xã, thị trấn.

Từ tháng 6/2013 đến tháng 5/2016 UBND huyện đã tổ chức được 12 hội nghị tuyên truyền PB Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho cán bộ chủ chốt các ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý giải quyết KN, TC và nhân dân tại xã Cao Thịnh, Kiên Thọ, Thạch Lập, Phùng Giáo, Phùng Minh, Mỹ Tân, Ngọc Trung, Vân Am, Cao Ngọc, Thúy Sơn với tổng số 1026 lượt người tham dự.

UBND các xã, thị trấn mở được 201 lớp tuyên truyền PBPL nói chung trong đó có Luật KN, Luật TC, cho cán bộ và nhân dân với tổng số 9542 lượt người tham dự.

Quá trình thực hiện Đề án, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện chọn lọc nội dung tuyên truyền phù hợp với đối tượng, địa bàn và nhu cầu tìm hiểu pháp luật của người dân. Nhìn chung, nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo; thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan quản lý nhà nước; trách nhiệm thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- *Công tác bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết KN, TC; người chuyên trách, người tham gia công tác PBGDPL về KN, TC.*

+ UBND huyện mở được 03 lớp tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cán bộ làm công tác tiếp dân 22 xã, thị trấn và triển khai Nghị định 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật khiếu nại năm 2011; Nghị định 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tố cáo năm 2011; Thông tư 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình giải quyết tố cáo, Thông tư số 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình Giải quyết khiếu nại hành chính, từ đó nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã từng bước được nâng cao về chất lượng, hiệu quả giải quyết KN, TC góp phần bảo vệ lợi ích của nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

+ UBND huyện chỉ đạo đôn đốc, hướng dẫn các xã, thị trấn trong việc tiếp dân; xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

+ *Bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo và kỹ năng tuyên truyền cho các cán bộ làm công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: luôn quan tâm, chú trọng nâng cao kỹ năng tuyên truyền cũng như đào tạo, bồi*

dưỡng kiến thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ này; tổ chức Hội nghị tập huấn cho đối tượng là cán bộ, công chức làm công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại xã, thị trấn, bao gồm: cán bộ Mặt trận, thành viên Ban Thanh tra nhân dân; Trưởng thôn, thành viên Tổ hòa giải với tổng số 36 hội nghị tập huấn, 3.210 lượt người tham dự.

- *Công tác biên soạn, nhân bản, phát hành tài liệu phục vụ tuyên truyền*, PBGDPL về khiếu nại, tố cáo theo Đề án.

Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện biên soạn tài liệu tuyên truyền PL về KN, TC ngắn gọn liên quan đến quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; thẩm quyền giải quyết KN, TC, thời hiệu khiếu nại cung cấp cho nhân dân tại các hội nghị TTPL với tổng số 325 bản.

5. Đánh giá khái quát tình hình KN, TC và việc thực hiện pháp luật về KN, TC trên địa bàn huyện sau 3 năm thực hiện Đề án.

Với cơ chế, chính sách pháp luật của Nhà nước ngày càng được bổ sung và hoàn thiện, đặc biệt các văn bản pháp luật như Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2011, Luật tiếp công dân năm 2013 và các Nghị định hướng dẫn thi hành được phổ biến tuyên truyền đến cán bộ và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức và hiểu biết pháp luật; công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ khi triển khai thực hiện Đề án 1-1133 có nhiều chuyển biến góp phần tích cực vào việc thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị của địa phương, cụ thể:

- Thông qua công tác tiếp công dân đã nắm bắt được tâm tư nguyện vọng và giải quyết kịp thời những vấn đề khúc mắc, kiến nghị của nhân dân, do vậy có những vụ việc khiếu nại thông qua tiếp dân, đối thoại đã được giải quyết.

- Tạo sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao năng lực vận dụng pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của nhân dân góp phần hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Phát huy quyền dân chủ của nhân dân trong thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo. Thông qua tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và nâng cao trách nhiệm thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Đồng thời xác định rõ trách nhiệm của các cấp có thẩm quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Việc thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo phát sinh thuộc thẩm quyền cấp xã đã đi vào nề nếp, đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục, thời hạn luật quy định, hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài gây bức xúc trong nhân dân.

- Tăng cường cơ chế phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng giữa các ngành, các cấp.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN.

Việc thực hiện Đề án 1-1133 về tuyên truyền phổ biến Luật kN, Luật tố cáo ở xã, thị trấn trên địa bàn huyện Ngọc Lặc trong thời gian qua (từ tháng 6/2013

đến tháng 5/2016) đã đạt được những kết quả nhất định, tuy nhiên bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn bộc lộ một số tồn tại, hạn chế:

6.1. *Tồn tại, hạn chế*: - Công tác phối hợp chưa đồng bộ, thường xuyên. Một số đơn vị vẫn chưa chủ động; công tác tuyên truyền tại một số đơn vị vẫn còn mang tính hình thức, chưa đi vào chiều sâu nên hiệu quả chưa cao. Việc tuyên truyền, vận động, tham gia công tác hòa giải ở cơ sở đôi lúc còn lúng túng.

- Mặc dù, việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được triển khai nhưng ý thức pháp luật của người dân chưa cao dẫn đến tình trạng người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo chưa đúng theo quy định của pháp luật, còn một số trường hợp khiếu nại đông người, vượt cấp.

- Kỹ năng tuyên truyền, giải thích của một số cán bộ còn hạn chế nên việc hướng dẫn, giải thích cho người dân trong nhiều trường hợp chưa rõ ràng, cụ thể dẫn đến người dân bức xúc, tập trung khiếu nại đông người lên cấp huyện.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đạt được kết quả bước đầu tích cực nhưng vẫn còn hạn chế về hình thức, nội dung, chủ yếu chỉ tập trung thực hiện ở công tác tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên và công tác phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh; chưa quan tâm đúng mức đến các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục khác như tổ chức các buổi tập huấn kỹ năng, tổ chức hội thi, tổ chức các buổi nói chuyện chuyên đề cho cán bộ, công chức, cán bộ tiếp công dân của UBND xã, thị trấn và nhân dân trên địa bàn huyện.

6.2. *Nguyên nhân*: - Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa đi vào chiều sâu, nhất là trong nhân dân, địa bàn khu dân cư, chưa gắn chặt với công tác hòa giải ở cơ sở để phát huy vai trò của Mặt trận và các đoàn thể, tổ dân phố, Trưởng thôn trong công tác hòa giải, giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp nhằm hạn chế thấp nhất số lượng đơn khiếu nại, tố cáo không đúng nội dung, thẩm quyền.

- Còn một bộ phận cán bộ làm công tác tuyên truyền chưa chủ động cập nhật kiến thức pháp luật. Nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế, chưa nắm các quy định pháp luật (đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách, bồi thường GPMB) dẫn đến khiếu nại, tố cáo chủ quan theo suy nghĩ hoặc lợi dụng quyền dân chủ trong khiếu nại, tố cáo để khiếu nại, tố cáo không đúng pháp luật.

- Kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở cơ sở nhìn chung còn hạn chế.

III. KIẾN NGHỊ NHẰM DUY TRÌ, PHÁT HUY KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC VÀ ĐỀ XUẤT PHƯƠNG HƯỚNG CHO GIAI ĐOẠN TIẾP THEO:

Để tiếp tục tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền PBGDPL về khiếu nại, tố cáo trong thời gian tiếp theo, các cấp, các ngành phải tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng tuyên truyền cho các đối tượng là cán bộ, báo cáo viên làm công tác TTPBGDPL. Đồng thời, thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chủ động cập nhật kiến thức pháp luật, cập nhập các quy định pháp luật của các cán bộ, báo cáo viên làm công tác tuyên truyền pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 1-1133 tuyên truyền PBGDPL về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Ngọc Lặc, giai đoạn 2013 - 2016 báo cáo Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận: Mai

- Thanh tra tỉnh B/c);
- Lưu VT + TTr ;
- In 05 bản

